

سياسة الجودة

تلتزم شركة درع الأفق بتقديم خدمات الدعم والصيانة وزيادة الاستعداد في الطيران المدني والعسكري بجودة واحترافية عالية.

كما تدرك الشركة مسؤوليتها تجاه المستفيدين من خدماتها وأصحاب المصلحة وتلبي احتياجاتهم من خلال التزامها بالتالي:

- الإلتزام بكافة القوانين والتشريعات والأنظمة المعتمدة في المملكة والجهات ذات العلاقة.
- تطبيق وصيانة متطلبات المواصفة الدولية انظام إدارة الجودة ٩٠٠١:٢٠١٥
- قياس مستوى رضا العملاء والمستفيدين والعمل على تحسينه باستمرار
- مراجعة نظام الجودة وفعاليتها وتحسينه باستمرار.

Quality Policy

Horizon Shield is committed to providing support, maintenance, and readiness services in civil and military aviation with high quality and professionalism.

The company is also aware of its responsibility towards the beneficiaries of its services and stakeholders and meets their needs through its commitment to the following:

- Compliance with all laws, legislation and regulations adopted in the Kingdom and the relevant authorities.
- Implementation and maintenance of the requirements of the International Standard Quality Management System 9001:2015.
- Measuring the satisfaction of customers and working to improve it continuously.
- Reviewing and constantly improving the effectiveness of quality system.

عبد العزيز العليوي Alaiwi-H Al Abdul Aziz

الرئيس التنفيذي / رئيس مجلس الإدارة

CEO/Chairman of the Board of Directors

